

Všeobecné podmienky poskytovania zdravotnej starostlivosti

spoločnosti AXIS-DENT, s. r. o.

Článok I.

Úvodné ustanovenia

1. Spoločnosť AXIS-DENT, s.r.o., so sídlom Veľkoblahovská cesta 1063/5, 929 01 Dunajská Streda, IČO: 36 276 359, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 17672/T /ďalej len ako „Poskytovateľ“/ je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti v špecializačnom odbore stomatológia, čelústná ortopédia, implantológia a dentoalveolárna chirurgia.
2. Poskytovateľ za účelom precíznejšej úpravy vzájomných práv a povinností spojených s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v zdravotníckom zariadení Poskytovateľa prijíma tieto Všeobecné podmienky poskytovania zdravotnej starostlivosti /ďalej len ako „Podmienky“/.
3. Účelom týchto Podmienok je vymedziť niektoré podrobnosti právneho vzťahu založeného Dohodou medzi Poskytovateľom a Pacientom. Tieto Podmienky upravujú Právny vzťah Zdravotnej starostlivosti rámcovo. Právny vzťah Zdravotnej starostlivosti ako celok je predmetom všeobecne záväzných právnych predpisov. Ustanovenia týchto Podmienok týkajúce sa poskytovania Zdravotnej starostlivosti sa použijú najmä za účelom špecifikácie vzťahu Pacienta a Poskytovateľa, vzájomných práv a povinností pri poskytovaní Zdravotnej starostlivosti a z dôvodu dovolenej úpravy vzťahu medzi Poskytovateľom a Pacientom nad rámec všeobecne záväznej právnej úpravy.
4. Na účely týchto Podmienok majú nižšie uvedené pojmy nasledovný význam:
 - a) Zdravotná starostlivosť je súbor pracovných činností, ktoré vykonávajú zdravotnícki pracovníci Poskytovateľa v oblasti zubného zdravia, Zdravotná starostlivosť zahŕňa prevenciu, dispenzarizáciu, diagnostiku, liečbu;
 - b) Neodkladná zdravotná starostlivosť je zdravotná starostlivosť poskytovaná osobe pri náhlej zmene jej zdravotného stavu, ktorá bezprostredne ohrozuje jej život alebo niektorú zo základných životných funkcií, bez rýchleho poskytnutia zdravotnej starostlivosti môže vážne ohroziť jej zdravie, spôsobuje jej náhlu a neznesiteľnú bolesť alebo spôsobuje náhle zmeny jej správania a konania, pod

ktorých vplyvom bezprostredne ohrozuje seba alebo svoje okolie;

c) Zdravotný výkon je ucelená činnosť zdravotníckeho pracovníka, ktorá predstavuje základnú jednotku poskytovania zdravotnej starostlivosti;

d) Ošetrojúci zdravotnícky pracovník je zdravotnícky pracovník určený Poskytovateľom na poskytovanie Zdravotnej starostlivosti osobe; ak je takýmto ošetrojúcim zdravotníckym pracovníkom zubný lekár, ide o Ošetrojúceho lekára, ak je ošetrojúcim zdravotníckym pracovníkom sestra, ide o Ošetrojúcu sestru, ak je ošetrojúcim pracovníkom dentálna hygienička ide o Ošetrojúcu hygieničku;

e) Zdravotná dokumentácia je súbor údajov o zdravotnom stave osoby, o Zdravotnej starostlivosti a o službách súvisiacich s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti tejto osobe;

f) Pacient je každá fyzická osoba, ktorej Poskytovateľ poskytuje Zdravotnú starostlivosť;

g) Dohoda je dohoda o poskytovaní zdravotnej starostlivosti, ktorú Pacient uzatvára s Poskytovateľom. Predmetom Dohody je záväzok Poskytovateľa poskytovať za odplatu Pacientovi Zdravotnú starostlivosť na základe povahy diagnózy Pacienta a potreby vykonania stomatologických výkonov v dohodnutom rozsahu a za dohodnutých podmienok. Dohoda sa uzatvára v zásade písomne. Dohoda sa však považuje za uzavretú bez ohľadu na formu aj v prípade, ak sa Pacientovi poskytne Zdravotná starostlivosť aj bez uzavretia Dohody v písomnej forme, pričom nie je rozhodné z akého dôvodu sa tak stalo;

h) Cenník je zoznam zdravotných výkonov poskytovaných Poskytovateľom s uvedením celkovej ceny zdravotného výkonu, sumou doplatku Pacienta, sumou hradenou z verejného zdravotného poistenia. Cenník je k dispozícii k nahliadnutiu v čakárni/repcii Poskytovateľa;

i) Dohoda o poskytnutí špecializovanej zubnej starostlivosti, je dohoda, ktorú Pacient uzatvára s Poskytovateľom, a ktorej predmetom je poskytnutie špecializovanej zubnej zdravotnej starostlivosti, v Pacientom vybranej a Poskytovateľom indikovanej oblasti zdravotnej starostlivosti /protetika, endodoncia, čelústná ortopédia/. Dohoda o poskytnutí špecializovanej zubnej starostlivosti sa uzatvára v zásade písomne. Dohoda o poskytnutí špecializovanej zubnej

starostlivosti sa však považuje za uzavretú bez ohľadu na formu aj v prípade, ak sa Pacientovi poskytne Zdravotná starostlivosť aj bez jej uzavretia v písomnej forme, pričom nie je rozhodné z akého dôvodu sa tak stalo. Dohoda o poskytnutí špecializovanej zubnej starostlivosti sa nepovažuje za Dohodu, ktorú má Pacient uzavretú s iným poskytovateľom zubnej zdravotnej starostlivosti všeobecnej povahy.

5. Za Dohodu sa na účel týchto Podmienok považuje aj Dohoda o poskytnutí špecializovanej zubnej zdravotnej starostlivosti.
6. Poskytovateľ má uzatvorenú zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti so zdravotnými poisťovňami: Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s., Union zdravotná poisťovňa, a.s. a Dôvera zdravotná poisťovňa, a.s.
7. Poskytovateľ poskytuje za odplatu komplexné služby pre Pacientov v oblasti zachovnej stomatológie, protetiky, endodoncie, röntgenológie a dentálnej hygieny, čelustnej ortopédie, implantológie a dentoalveolárnej chirurgie. Ošetrojúcimi zdravotníkmi pracovníkmi špecializovanými v danej oblasti.

Článok II.

Poskytovanie zdravotnej starostlivosti a Dohoda o poskytovaní zdravotnej starostlivosti

1. Pacient sa za účelom poskytnutia Zdravotnej starostlivosti u Poskytovateľa objedná telefonicky alebo osobne na termín ošetrovania. Dohodnutý termín je záväzný pre Poskytovateľa aj pre Pacienta. Pacient je oprávnený kedykoľvek, najneskôr 24 hodín pred dohodnutým termínom, tento termín zrušiť alebo objednať sa na iný možný termín.
2. Poskytovateľ je oprávnený uplatniť voči pacientovi Zmluvnú pokutu vo výške 60,- € za každú začatú polhodinu plánovaného času trvania zdravotného výkonu, v prípade, ak Pacient,
 - I. zruší termín ošetrovania v lehote kratšej ako 24 hodín;
 - II. nedostaví sa bez predchádzajúceho ospravedlnenia na dohodnutý termín ošetrovania, na ktorý bol so svojim súhlasom objednaný Poskytovateľom;
 - III. dostaví sa na dohodnutý termín ošetrovania s infekčným /napr. Herpes/ alebo akýmkoľvek iným

ochorením brániacim poskytnutiu Zdravotnej starostlivosti;

3. Poskytovateľ poskytuje Pacientovi Zdravotnú starostlivosť na základe Dohody, ktorú uzatvára Poskytovateľ s Pacientom najneskôr v deň prvého poskytnutia Zdravotnej starostlivosti Pacientovi Poskytovateľom. To neplatí pri poskytovaní Neodkladnej zdravotnej starostlivosti a pri špecializovanej ad hoc Zdravotnej starostlivosti.

4. Dohoda môže byť skončená:

a/ písomnou dohodou zmluvných strán;

b/ výpoveďou, v jednomesačnej výpovednej dobe, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a to:

I. bez uvedenia dôvodu ktorejkoľvek zmluvnej strany;

II. Poskytovateľa, ak sa Pacient dostane do omeškania so zaplatením čo i len časti odplaty za poskytnutú Zdravotnú starostlivosť o viac ako 30 dní;

II. Poskytovateľa, ak sa Pacient opakovane nedostaví na plánovaný termín ošetrovania a svoje nedostavenie sa riadne Poskytovateľovi vopred neoznámí podľa bodu 1, článku II, tretia veta Podmienok;

III. Poskytovateľa, ak Pacient opakovane odmieta absolvovanie RTG vyšetrenia indikované Ošetrojúcim zdravotníckym pracovníkom;

IV. Poskytovateľa, ak Pacient nedodržiava liečebný postup a režim navrhnutý Ošetrojúcim zdravotníckym pracovníkom

V. Poskytovateľa, ak Pacient napriek predchádzajúcemu opakovanému upozorneniu Ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka, neodstráni neuspokojivú úroveň ústnej hygieny, ktorá bráni riadnemu poskytnutiu Zdravotnej starostlivosti Pacientovi.

c/ odstúpením od Dohody zo strany Pacienta bez uvedenia dôvodu;

d/ odstúpením od Dohody zo strany Poskytovateľa, v prípade, ak :

I.by došlo k prekročeniu únosného pracovného zaťaženia Poskytovateľa;

II. pre osobný vzťah Ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka k Pacientovi alebo jeho zákonnému zástupcovi, ktorý nezaručuje objektívne hodnotenie zdravotného stavu.

5. Ukončenie Dohody nezaväzuje Pacienta povinnosti uhradiť Poskytovateľovi svoje záväzky na odplatu za poskytnutú Zdravotnú starostlivosť, ktoré vznikli Pacientovi počas trvania Dohody s Poskytovateľom.
6. Poskytovateľ poskytuje Pacientovi Zdravotnú starostlivosť Ošetrovujúcim zdravotníckym pracovníkom individuálne určeným Poskytovateľom na základe povahy diagnózy Pacienta a potreby vykonania špecializovaných zdravotných výkonov u Pacienta.
7. Pacient je povinný vopred informovať Poskytovateľa o špeciálnych potrebách /týkajúcich sa zdravotného stavu, inej mobility alebo diagnóze vyžadujúcej osobitný prístup Ošetrovujúcich zdravotníckych pracovníkov/ a pri každom ošetrovaní informovať Ošetrovajúceho zdravotníckeho pracovníka o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na zdravotný stav Pacienta /anamnéze, infekčných ochoreniach, tehotenstve, akútnej nevoľnosti, resp. inej zmeny zdravotného stavu/. Poskytovateľ a Ošetrojúci zdravotnícky pracovník nenesú zodpovednosť za poškodenie alebo zhoršenie zdravotného stavu Pacienta, ktorý porušil túto povinnosť.
8. Pacient je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o každej zmene jeho osobných údajov /najmä, ale nie výlučne: zmena priezviska, bydliska, telefónneho čísla, zdravotnej poisťovne, e-mailovej adresy/.
9. Pacient je povinný pri ošetrovaní predložiť preukaz poistenca a doklad totožnosti. Osoby mladšie ako osemnásť rokov musia byť doprevádzané zákonným zástupcom alebo inou plnoletou osobou písomne splnomocnenou zákonným zástupcom na zastupovanie a rozhodovanie o liečbe maloletého Pacienta.
10. Pred poskytnutím Zdravotnej starostlivosti Ošetrojúci zdravotnícky pracovník informuje Pacienta o účele, povahe, následkoch a rizikách poskytnutia Zdravotnej starostlivosti, o možnostiach voľby navrhovaných postupov a rizikách odmietnutia poskytnutia Zdravotnej starostlivosti. Poučenie sa poskytuje písomne, zrozumiteľne, ohľaduplne, bez nátlaku, s možnosťou a dostatočným časom slobodne sa rozhodnúť pre informovaný súhlas /ďalej aj „Poučenie a informovaný súhlas pacienta“/. Pacient má právo poučenie odmietnuť. Pacient je oprávnený udelený informovaný súhlas kedykoľvek odvolať.
11. Pacient je povinný riadne sa oboznámiť s obsahom Poučenia a informovaného súhlasu pacienta vzťahujúceho sa k poskytnutiu zdravotnej starostlivosti Pacienta. Skutočnosť, že Pacient je v citovom rozpoložení v dôsledku plánovanej Zdravotnej starostlivosti, nezaväzuje Pacienta povinnosti riadne sa oboznámiť s obsahom Poučenia a informovaného súhlasu pacienta a posúdiť dôsledky svojho rozhodnutia.
12. Pri poskytovaní Zdravotnej starostlivosti má každý Pacient právo na:
 - a) ochranu dôstojnosti, rešpektovanie svojej telesnej integrity a psychickej integrity;
 - b) informácie týkajúce sa jeho zdravotného stavu;
 - c) poskytnutie poučenia;
 - d) odmietnutie poskytnutia Zdravotnej starostlivosti okrem prípadov, v ktorých podľa všeobecne záväzného právneho predpisu možno poskytnúť Zdravotnú starostlivosť bez informovaného súhlasu;
 - e) zachovanie mlčanlivosti o všetkých údajoch týkajúcich sa jeho zdravotného stavu, o skutočnostiach súvisiacich s jeho zdravotným stavom, ak v prípadoch ustanovených osobitným, všeobecne záväzným právnym predpisom nie je Ošetrojúci zdravotnícky pracovník zbavený tejto mlčanlivosti.
13. Pri zániku Dohody sa Poskytovateľ zaväzuje odovzdať rovnopis Zdravotnej dokumentácie Pacienta do 7 dní od jej vyžiadania novému poskytovateľovi, s ktorým Pacient uzatvoril Dohodu.
14. Pacient je oprávnený u Poskytovateľa nahliadať do svojej Zdravotnej dokumentácie, robiť si na mieste výpisky alebo kópie. Poskytovateľ nie je oprávnený odosielať akúkoľvek časť Zdravotnej dokumentácie Pacientovi mailom.
15. Pacient je povinný zaplatiť Poskytovateľovi odplatu spojenú s poskytnutím Zdravotnej starostlivosti v rozsahu, v ktorom nie je úplne alebo sčasti hrazená z verejného zdravotného poistenia.
16. Poskytovateľ je oprávnený účtovať Pacientovi zálohu na odplatu vo výške 30 % z predpokladaných celkových nákladov spojených s plánovanou čelústno-ortopedickou Zdravotnou starostlivosťou a ďalších výkonoch určených Poskytovateľom, po dohode s Pacientom. Pacient berie na vedomie, že záloha na odplatu je splatná pri podpise Dohody o poskytnutí špecializovanej zubnej zdravotnej starostlivosti, pred začatím liečby. Dohodnutá odplata zahŕňa výlučne náklady spojené so samotnou liečbou a neobsahuje

prípadné ďalšie náklady spojené s poskytovaním inej Zdravotnej starostlivosti.

Článok III.

Záruka, reklamácie, žiadosti

1. Poskytovateľ poskytuje štandardne záruku na prácu, za akosť materiálov a výrobkov v trvaní 2 roky. Záručná doba začína plynúť dňom ošetrenia, pri ktorom sa výrobky a materiály zapracovali pri ošetrení Pacientovi.
2. Pacient si uplatní reklamáciu u Poskytovateľa bez zbytočného odkladu po zistení vady, na ktorú sa reklamácia vzťahuje. Poskytovateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu najneskôr v lehote do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
3. Záruka sa nevzťahuje na komplikácie (vady), ktoré si Pacient spôsobil sám, nesprávnou hygienou alebo starostlivosťou v rozpore s pokynmi Ošetrojúceho lekára alebo sú spôsobené zásahom tretej osoby, ktorých príčina nespočíva v chybnom materiáli, na prípady spočívajúce v biologických faktoroch organizmu Pacienta a na poškodenia vonkajším zavinením - úrazy Pacienta, pády alebo údery do tváre, ktorých výsledkom je mechanické poškodenie.
4. Podmienkou trvania záruky sú riadna ústna hygiena zo strany Pacienta, pravidelné kontroly u Poskytovateľa, vrátane preventívnych prehliadok u dospelých pacientov 1 x v každom kalendárnom roku a maloletých pacientov, 2 x v každom kalendárnom roku, pravidelné návštevy dentálnej hygieničky podľa periodicity odporúčaní Ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka, u dospelého pacienta najmenej 1 x v každom kalendárnom roku, u maloletého pacienta, najmenej 2 x v každom kalendárnom roku, v prípade protetických práv, 2 x v každom kalendárnom roku.
5. V prípade, ak sa Pacient domnieva, že mu nebola Zdravotná starostlivosť poskytnutá správne alebo nesúhlasí s navrhovaným postupom Ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka, má právo písomnou žiadosťou požiadať Poskytovateľa o zaujatie stanoviska a prípadnú nápravu. Pacient priloží k žiadosti vyjadrenia, fotodokumentáciu, iné podklady, na ktoré sa odvoláva v žiadosti, a z ktorých vyvodzuje nesprávnosť postupu Poskytovateľa pri poskytnutí Zdravotnej starostlivosti. Poskytovateľ je povinný písomne informovať Pacienta o spôsobe vybavenia žiadosti v lehote

najneskôr do 30 dní od jej obdržania, ak z povahy namietanej Zdravotnej starostlivosti nevyplýva nutnosť konať bezodkladne alebo v kratšej lehote. Ak Poskytovateľ nevyhoví žiadosti Pacienta alebo neinformuje Pacienta o spôsobe vybavenia žiadosti, Pacient má právo požiadať úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou o vykonanie dohľadu, ak predmetom žiadosti bola správnosť poskytnutia Zdravotnej starostlivosti alebo na iný orgán príslušný na výkon dozoru, ak predmetom žiadosti je iné rozhodnutie Ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka.

Článok IV.

Ochrana osobných údajov

1. Osobné údaje Pacienta sú spracúvané v súlade s ustanoveniami § 16 ods. 2 písm. h) zákona č. 18/2018 Z.z., ustanoveniami zákona č. 576/2004 z. z. a ustanoveniami súvisiacich právnych predpisov. Poskytovateľ uchováva osobné údaje a údaje o Zdravotnej starostlivosti a zdravotnom stave Pacienta po dobu 20 rokov odo dňa posledného ošetrenia Pacienta Poskytovateľom. Po uplynutí tejto doby budú všetky údaje Pacienta odstránené z informačného systému Poskytovateľa.
2. Osobné údaje Pacienta v rozsahu meno, priezvisko, rodné číslo, kontaktné údaje, termíny návštev, meno a priezvisko Ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka, vek, pohlavie a zdravotná poisťovňa, údaje o zdravotnom stave Pacienta - o diagnóze, anamnéze, predchádzajúcich výkonoch zdravotnej starostlivosti, užívaných liekoch a zdravotníckych pomôckach, alergiách, ochoreniach a zdravotnom stave pacienta, ošetrojúcich lekároch Pacienta, údaje o výkone zdravotnej starostlivosti Poskytovateľom, liekoch a zdravotníckych pomôckach použitých pri výkone zdravotnej starostlivosti, budú spracúvané v informačnom systéme STOMA, určenom na manažment Pacientov v rámci Poskytovateľa. Prevádzkovateľom tohto informačného systému je Prevádzkovateľ a to za účelom poskytovania zdravotnej starostlivosti; vedenia zdravotnej dokumentácie Pacienta; plnenia povinností voči zdravotným poisťovniam, NCZI; plnenia povinností a poskytovania súčinnosti voči

Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou a vyššiemu územnému celku; online a offline komunikácie s Pacientom; plnenia povinností Poskytovateľa ako prevádzkovateľa podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Osobné údaje podľa tohto bodu budú spracúvané sprostredkovateľmi (§ 34 zákona č. 18/2018 Z. z.) a môžu byť poskytnuté tretím stranám.

3. Osobné údaje Pacienta v rozsahu meno, priezvisko, rodné číslo, kontaktné údaje, meno a priezvisko ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka, vek, pohlavie a zdravotná poisťovňa, údaje o zdravotnom stave Pacienta - o diagnóze, anamnéze, výsledky zobrazovacích techník pri poskytnutej Zdravotnej starostlivosti, budú spracúvané v informačnom systéme určenom na spracúvanie zobrazovacích techník chrupu Pacientov softwaru SIRONA, v rámci Poskytovateľa. Prevádzkovateľom informačného systému je Poskytovateľ a to za účelom poskytovania zdravotnej starostlivosti; vedenia zdravotnej dokumentácie Pacienta; plnenia povinností voči zdravotným poisťovniam, NCZI; plnenia povinností a poskytovania súčinnosti voči Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou a vyššiemu územnému celku; plnenia povinností Poskytovateľa ako prevádzkovateľa podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Osobné údaje podľa tohto bodu budú spracúvané sprostredkovateľmi (§ 34 zákona č. 18/2018 Z. z.) a môžu byť poskytnuté tretím stranám.
4. Osobné údaje Pacienta v rozsahu meno, priezvisko, rodné číslo, kontaktné údaje, meno a priezvisko Ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka, vek, pohlavie a zdravotná poisťovňa, údaje o zdravotnom stave Pacienta - o diagnóze, anamnéze, vyhovenie skenu ústnej dutiny Pacienta pri poskytnutej Zdravotnej starostlivosti, budú spracúvané v informačnom systéme určenom na spracúvanie zobrazovacích techník chrupu Pacientov softwaru 3Shape, v rámci Poskytovateľa a prevádzkovateľom informačného systému je spoločnosť 3Shape Poland Sp. a to za účelom poskytovania zdravotnej starostlivosti a zhotovenia skenu chrupu pacienta; vedenia zdravotnej dokumentácie Pacienta; plnenia povinností voči zdravotným poisťovniam, NCZI; plnenia povinností a poskytovania súčinnosti voči Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou a vyššiemu územnému celku; plnenia povinností Poskytovateľa ako prevádzkovateľa podľa všeobecne záväzných

právnych predpisov. Osobné údaje podľa tohto bodu budú spracúvané sprostredkovateľmi (§ 34 zákona č. 18/2018 Z. z.) a môžu byť poskytnuté tretím stranám.

5. Osobné údaje Pacienta v rozsahu meno, priezvisko, rodné číslo, kontaktné údaje, meno a priezvisko Ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka, vek, pohlavie a zdravotná poisťovňa, údaje o zdravotnom stave Pacienta - o diagnóze, anamnéze, vyhovenie skenu ústnej dutiny Pacienta pri poskytnutej čelustno-ortopedickej Zdravotnej starostlivosti, budú spracúvané v informačnom systéme určenom na spracúvanie zobrazovacích techník chrupu Pacientov softwaru iTero, v rámci Poskytovateľa a prevádzkovateľom informačného systému je spoločnosť Align Technologies, Inc. a to za účelom poskytovania čelustno-ortopedickej Zdravotnej starostlivosti pri zhotovení dlah a sledovaní ďalších posunov zubov v ústnej dutine Pacienta; vedenia zdravotnej dokumentácie Pacienta; plnenia povinností voči zdravotným poisťovniam, NCZI; plnenia povinností a poskytovania súčinnosti voči Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou a vyššiemu územnému celku; plnenia povinností Poskytovateľa ako prevádzkovateľa podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Osobné údaje podľa tohto bodu budú spracúvané sprostredkovateľmi (§ 34 zákona č. 18/2018 Z. z.) a môžu byť poskytnuté tretím stranám.
6. Osobné údaje Pacienta v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, telefonický kontakt, bydlisko, údaj o štátnom občianstve, údaje týkajúce sa právneho vzťahu, vrátane platieb a informácií o plnení záväzkov v právnom vzťahu budú spracúvané v informačnom systéme STOMA, určenom na evidenciu platieb a na vymáhanie pohľadávok Poskytovateľa. Prevádzkovateľom tohto informačného systému je Prevádzkovateľ. Osobné údaje podľa tohto bodu môžu byť poskytnuté a budú spracúvané všeobecným súdom príslušným na konanie voči Pacientovi, exekútorom, advokátom vybraným Poskytovateľom a daňovým úradom príslušným pre Poskytovateľa.
7. Právnym základom spracúvania osobných údajov Pacienta je poskytovanie zdravotnej starostlivosti, na základe osobitného zmluvného vzťahu predpokladaného zákonom č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti – Dohodou, ako aj plnenie ďalších povinností Poskytovateľa z toho vyplývajúcich,

- v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi /napr.: zákon č. 578/2004 Z.z.; č. 580/2004 Z.z., č. 581/2004 Z.z., č. 362/2011 Z.z., vyhláška MZ SR č. 444/2019 Z.z./.
8. Oprávnenými záujmami na spracúvaní osobných údajov Pacienta je najmä poskytovanie zdravotnej starostlivosti, plnenie povinností uložených právnymi predpismi, skvalitňovanie služieb poskytovaných Poskytovateľom.
 9. Pacient ako dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od Poskytovateľa vyžadovať a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané; b) kategóriu spracúvaných údajov; c) identifikáciu príjemcov alebo kategóriu príjemcov, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté; d) doby uchovávania osobných údajov; e) práve požadovať od Poskytovateľa opravu osobných údajov Pacienta; f) práve iniciovať konanie podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z. z.; g) o zdroji, z ktorého boli získané jej osobné údaje na spracúvanie; h) existenciu automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.
 10. Pacient ako dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti má právo u Poskytovateľa namietať voči spracúvaniu jeho osobných údajov, ktoré sú spracúvané na účely priameho marketingu, vrátane profilovania. Ak Pacient ako dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu, vrátane profilovania, Poskytovateľ ďalej tieto osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať. Poskytovateľ nevyužíva na spracúvanie osobných údajov Pacienta automatizované individuálne rozhodovanie, vrátane profilovania. Osobné údaje Pacienta nebudú prenesené do tretích krajín, mimo Európskej únie.
 11. Pacient má právo namietať porušenie nakladania s osobnými údajmi na Úrade na ochranu osobných údajov.
2. Právne vzťahy založené Podmienkami sa riadia právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. V prípade, že niektoré z ustanovení Dohody alebo Podmienok sa stane neplatné, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení Dohody a Podmienok.
 3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu a/alebo doplnenie Podmienok, pričom ním upravené znenie Podmienok sa stáva pre Pacienta záväzným okamihom uplynutia tridsiatich dní od ich zverejnenia na stránke webového sídla Poskytovateľa. Zmena Podmienok sa oznamuje oznámením uverejneným na stránke webového sídla Poskytovateľa najmenej tridsať kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny. Spolu s oznámením o zmene bude na stránke webového sídla Poskytovateľa zverejnené aj úplné znenie Podmienok po oznámení zmeny.
 4. V prípade, že Pacient nebude so zmenou Podmienok súhlasiť, je oprávnený z tohto dôvodu zrušiť Dohodu písomným oznámením o odstúpení, ktoré musí byť Poskytovateľovi, ktorým Pacient Dohodu uzavrel, doručené najneskôr posledný deň pred nadobudnutím účinnosti zmeny Podmienok. Odstúpenie musí mať písomnú formu. Pacient nemá právo odstúpiť v prípade, ak zmena Podmienok bola vyvolaná v dôsledku zmien všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na právny vzťah Pacienta a Poskytovateľa založený Dohodou, a ani v prípade, ak zmena Podmienok nebude mať žiaden vplyv na právne postavenie Pacienta v právnom vzťahu založenom Dohodou.
 5. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. septembra 2025

IV.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto Podmienky sú právne neoddeliteľnou prílohou Dohody. Ak existuje akýkoľvek rozpor medzi Dohodou a Podmienkami, majú prednosť ustanovenia Dohody, ak je možné ich aplikovať oddelene od Podmienok.